

# **María Elena Guerrero Muñoz**

Ingeniero en Ejecución en Administración de RRHH  
Santo Tomás, Santiago.

---

## *Presentación*

He sido perseverante en mis procesos laborales, siempre buscando expectativas donde pueda desarrollar mi talento de trabajar en equipo. La iniciativa propia por crear procedimientos que mejoren el área es una estrategia personal para marcar mi sello, además, entregar y crear un buen ambiente laboral para cumplir con los objetivos de la empresa. Respondiendo de forma oportuna al cliente interno y a la organización.

## *Competencias*

### **Ingeniería en Ejecución en Administración de Recursos Humanos**

**Titulada 2015**

IP- Santo Tomás

### **Técnico en Ejecución en Administración de Recursos Humanos**

**Titulada 2013**

IP- Santo Tomás

## *Experiencia*

### **Asistente Riesgo Empresas**

**Banco Internacional**

**2012-2014**

Elaboración y análisis de los indicadores de riesgos de mercado, liquidez, crédito y otros que se van incorporando, así como sus respectivos reportes, archivo, coordinación de comités y apoyo en seguimiento de los clientes. Además apoya en el envío de información hacia otros segmentos y manejo de estadísticas de gestión de segmento.

### **Operación Crédito Empresas**

**Banco Internacional**

**2009-2012**

Certificar que las operaciones de crédito y Cuentas Corrientes cumplan con la normativa que el banco exige para proceder a su apertura. Traspasos contables (sistema Flexcube/ NPC). Llenado y cuadraturas de pagarés.

### **Cajero Bancario**

**Banco Internacional**

**Marzo a agosto 2009**

Garantizar las operaciones de una unidad de caja, efectuando actividades de recepción, entrega y custodia de dinero en efectivo, cheques, giros y demás documentos de valor, a fin de lograr la recaudación de ingresos a la institución y la cancelación de los pagos que correspondan a través de caja.

## Cursos Realizados

### Cajero bancario

Instituto Guillermo Subercaseux

### Contabilidad Financiera

Icare

### Seminario "Responsabilidad Social"

Universidad Católica

## *Herramientas Computacionales*

- **Defontana** Módulo RRHH.
- **Microsoft Office** Excel, Word, Point, Outlook, Explorer.
- **Acces** Sistema y control de operaciones.
- **Equifax** Sistema financiero deuda, mora, protesto.
- **Sinacofi** Sistema financiero, línea Leasing, línea Factoring.

## *Personal*

13.350.122-3

24, Enero 1978.

Av. Matta Oriente 630 Dpto 32, Ñuñoa.

Casada.

Chilena.

## *Contactos*

Móvil +569 84079152

melena.guerrero78@gmail.com

**Disponibilidad Inmediata.**